

我气愤之极

嘉定区居民 顾鹏鸿

4月13日下午，我妻子在家因病去世，令我家人十分悲痛。由于疫情小区封控，很多办理后事的流程已经与往日不同，当晚我们立即与居委会联系，他们要我将妻子的身份证，社保卡，户口簿复印件给他们，然后，由居委会的志愿者帮我到社区医院出具死亡证明书。

4月14日上午约十点左右，居委会办妥所有证明交给了我。于是，我立即打电话给嘉定殡仪馆，要求派殡仪车前来。但是，40分钟电话一直是忙音。心急之中，突然想起，原来的学生曾经在嘉定殡仪馆担任主管，虽刚退休，也许能够帮上忙。联系后果然她给了我殡仪馆业务主管的电话，与该主管联系上以后，他回答我：

“1，如果家属要到殡仪馆来一定要和居委会联系。2，殡仪车可以开到楼下，但是，民政局有规定，疫情期间无接触服务，遗体你们家属自己想办法抬下来。”

我一听茫然了，与该主管说：“居委会已经同意我们家里三人去为我妻子送别，并已经开具了出门证。但是，我已75岁，患有腰间盘突出，还有是女儿和小外孙，遗体要我们抬下楼实在有点困难，是否能够帮帮忙？”回答是：“疫情期间，我们只有一个驾驶员，无法帮忙。如有困难你们自己去找居委会！”我纳闷了，居委会的干部以及志愿者都非常忙，要他们帮忙给我抬遗体，自己觉得也不好意思。于是，和女儿商量，就做好自己抬下去的准备。女儿考虑老爸年纪大了，腰又不好，还有高血压等病，说等车来了给驾驶员一点小费，请他帮个忙吧。一直从十点多等到下午两点钟，车

子终于来了。女儿与驾驶员商量，结果他一口拒绝。“上面规定，我们不能进家门！”接着就扔给我们一只遗体袋，说：“你们装进去，用拉链拉好抬下来就行了。”无奈之下，我们三个人费很大的劲终于把我妻子搬入遗体袋内，拉上拉链，我扛脚，女儿和外孙抬头托腰，咬着牙从三楼抬到一楼。我们三人立即自己开车同往嘉定殡仪馆。

到了殡仪馆先到业务室办理手续。业务员告知，疫情期间，棺材只有一种最贵的。骨灰盒也只有几种贵的任你挑选。花篮只有最普通的菊花，没有其他选择。一切无奈，只能按照他们指定的付钱。然后我给我妻子挑选寿衣，之前殡仪馆曾经告知我们，在家只需要穿好秋衣秋裤就可以，现场穿寿衣，但到了现场业务员告知，寿衣被子鞋子目前只能盖在身上，不能穿戴。这个时候我庆幸女儿在家给她妈妈从里

到外，从保暖秋衣到羊绒衣羊毛衫大衣都穿好，否则如果按照殡仪馆的这种规定，我的妻子就是穿着一身秋衣秋裤去到另一个世界。这对家属而言，是多大的一种遗憾！

我们依然还是全套的寿衣，被子，枕头，业务员将所有服装都装进了一个装被子一样的拎包里，办妥后交给了10号门的工作人员。女儿和外孙在忙着找人写花篮上的挽联。等我定神下来一看，手上拿的《遗体火化证明》上的死者姓名不是我爱人的，是别人的。于是，又跑到业务室跟他们说：你们搞错了！业务员立即去其他丧家去更换。在此同时，告别厅的女服务员在叫我名字，说：赶快过来，棺材已经拉出来了。我赶紧过去一看，令我大吃一惊：他们就将从家里抬下来的装遗体的袋子，原封不动地往棺材里一放，我们买的全套的衣服被子

依然还是装在那个拎包里，放在脚后跟处，遗体袋拉链仍然拉紧着。

当时，我就与他们交涉，要他们将袋子拉链打开，工作人员冷漠地说：“这是民政局规定，疫情期间不可以拉开袋子”我说：“现在袋子里是否是我的亲人我都不知道，怎么叫我向遗体告别？怎么来瞻仰遗容？”主持的女同志说：“此事我不管的，你自己叫里面的师傅。”我又不能进去，只能在外面大声叫他们。好不容易，他们出来了。我问他们怎么是这样的？他们继续一脸冷漠地回答说：“上面规定的，拉链一律不准拉开！”那么我问如何来确认是否就是我的亲人呢？他们不理不睬地回答我说：“不会搞错的！”“那么刚才《遗体火化证明》就搞错了，怎么理解呢？如果你们坚持这样我打12345政府热线，是谁规定这么做的？逝者为大，难道一个疫情连最基本的对生命的

尊严都没有了吗？人性在哪里？如果今天不允许将拉链拉开我不签字火化！”12345怎么也打不通，我仍然坚持着。接着，过来一位胸口有党徽的大白瞟了一眼说：“你们自己弄吧。”在极其无奈的情况下，我们自己将遗体袋拉开，整理一下妻子的遗容。但是，我们发现购买的枕头没有。又去问他们，回答依然是冷冰冰的“自己找呀！”原来，将枕头扔在棺材的角落里。我们一边整理，一边被工作人员催促，至亲去世，家属心里已经是十分悲痛。然而，殡仪馆的所作所为简直是连最起码的职业道德都不复存在，民政局的所谓的防疫规定让我们这些在土生土长的老上海人，对这个城市从失望到绝望！我们还可以相信这是一座国际化的大都市吗？我们还可以相信媒体一直在传扬的人性光辉吗？

我真不理解，这是我们这个时代人性化的管理模式吗？

上海，这座有光荣历史的城市，就借着“抗疫”的理由做出这种丧尽天良的事情？我们还有人权可言吗？是可忍孰不可忍！

我们这一代人，与共和国一起成长，在三年“自然灾害”，在“文化革命”，在“上山下乡，战天斗地”等时期从来没有骂过“上面规定”的政府。

今天，我今天就要骂这些政府部门的官僚们！你们整天只是吹，只是教条“以人为本”，大喊“不忘初心”请问：你们的初心在哪里？是你们将这个让全世界为之骄傲的闪耀的城市，变得这般黯淡无光！

我知道，殡葬业是你们的垄断行业。

你们接尸车在五公里都不到的距离里，可以收400元的接尸车费；你们根本就没有做过

遗体冷藏防腐袋收取120元，你们根本没有整理过遗体将袋往里一放就收取100元。20分钟都不到的告别厅你们就可以收470元。难怪现在两根莴笋可以买30元！

你们还有这个能力来管理这座光荣的城市吗？如果不能就干脆下台，向2500万人民谢罪！不要“占着茅坑不拉屎！”